

aconium Signaturplattform FP Sign

Benutzerhandbuch
Version 3.0

KONTAKT

PROJEKTRÄGER BREITBAND | BERATUNGSHOTLINE

Montag bis Freitag, 9-17 Uhr

Tel. +49 (0)30 / 2332 49 777

Fax +49 (0)30 / 2332 49 778

onlineplattform@aconium.eu

Inhalt

1	Einführung.....	3
2	Funktionen FP Sign.....	4
2.1	Login zur digitalen Signatur	4
2.2	Dashboard.....	5
	Startseite.....	5
	Profil.....	6
	Erhaltene Anfragen	7
2.3	Dokumente Signieren	8
	Gegensignieren	10
	Ablehnen.....	12
4	Systeminformationen FP Sign	13
4.1	Technische Voraussetzungen	13
4.2	Spracheinstellungen.....	13
4.3	Datenablage und -formate	14
5	Allgemeine Informationen	15
5.1	Signaturarten	15
	Fortgeschrittene (AES - Advanced Electronic) Signatur.....	15
	Qualifizierte (QES - Qualified Electronic) Signatur.....	15
	Qualifizierte Fernsignatur mit sign-me	15
	Sign-me Konto.....	15
5.2	FAQ.....	16
	Muss ich mich registrieren auf der digitalen aconium Signaturplattform FP Sign?.....	16
	Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?	16
	Wo finde ich meine älteren Anfragen in der Übersicht wieder?.....	16
	Wie kann ich wissen, dass mein Dokument korrekt unterschrieben und unverändert ist?	16
	Kann ich ein Dokument unterzeichnen ohne mich registrieren zu müssen?.....	16
	Wer kann erneute Einladungen / Erinnerungen versenden?	16
	Ist die elektronische Signatur rechtssicher?	16
6	Quellen	16
7	Anhang	17
7.1	Anleitung zur Fernsignatur mit sign-me und Videoident	17

1 Einführung

Mit der digitalen aconium Signaturplattform FP Sign lassen sich Dokumente mit Schriftformerfordernis rechtsgültig digital unterzeichnen. Um einen rein digitalen und damit schnelleren Prozess anzubieten, bietet die aconium GmbH im Rahmen vom Bundesförderprogramm Breitband, neben dem Postident-Verfahren eine Variante zur digitalen Legitimation an. Mit der digitalen aconium Signaturplattform FP Sign können Sie sich per Video-Ident mit dem Personalausweis / Pass legitimieren und damit qualifizierte elektronische Unterschriften leisten. Digital signierte Dokumente können somit direkt, einfach und unverfälscht über die aconium Signaturplattform FP Sign übermittelt und archiviert werden. Das Versenden der Dokumente auf postalischem Weg entfällt.

Für die Antragsstellung im Bundesförderprogramm muss die „Qualifizierte elektronische Signatur (QES)“ mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) verwendet werden. Hierfür ist eine einmalige Legitimation mit Ihrem Ausweis (Video-Ident) erforderlich, dieses Verfahren erfolgt in Kooperation mit sign-me der Bundesdruckerei.

Sign-me entspricht den strengen Anforderungen der eIDAS-Verordnung an die Fernsignatur. Das haben die TÜV Informationstechnik GmbH in einem aufwendigen Prüfverfahren und die Bundesnetzagentur durch die Aufnahme in die nationale eIDAS-Vertrauensliste bestätigt.

Für den ganzen digitalen Prozess nutzt die aconium den Dienst von FP Sign.

FP Sign wurde in Deutschland von der FP Mentana-Claimsoft GmbH entwickelt und nutzt Rechenzentren in Deutschland, zertifiziert vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Im Folgenden werden die Funktionen der digitalen aconium Signaturplattform FP Sign vorgestellt. Es wird Ihnen eine Anleitung gegeben, wie bei einer Signaturanfrage vorzugehen ist. Die Vorgehensweise wird Ihnen Schritt für Schritt vorgestellt, so dass Sie in Zukunft einfach, schnell und digital unterschreiben können.

2 Funktionen FP Sign

2.1 Login zur digitalen Signatur

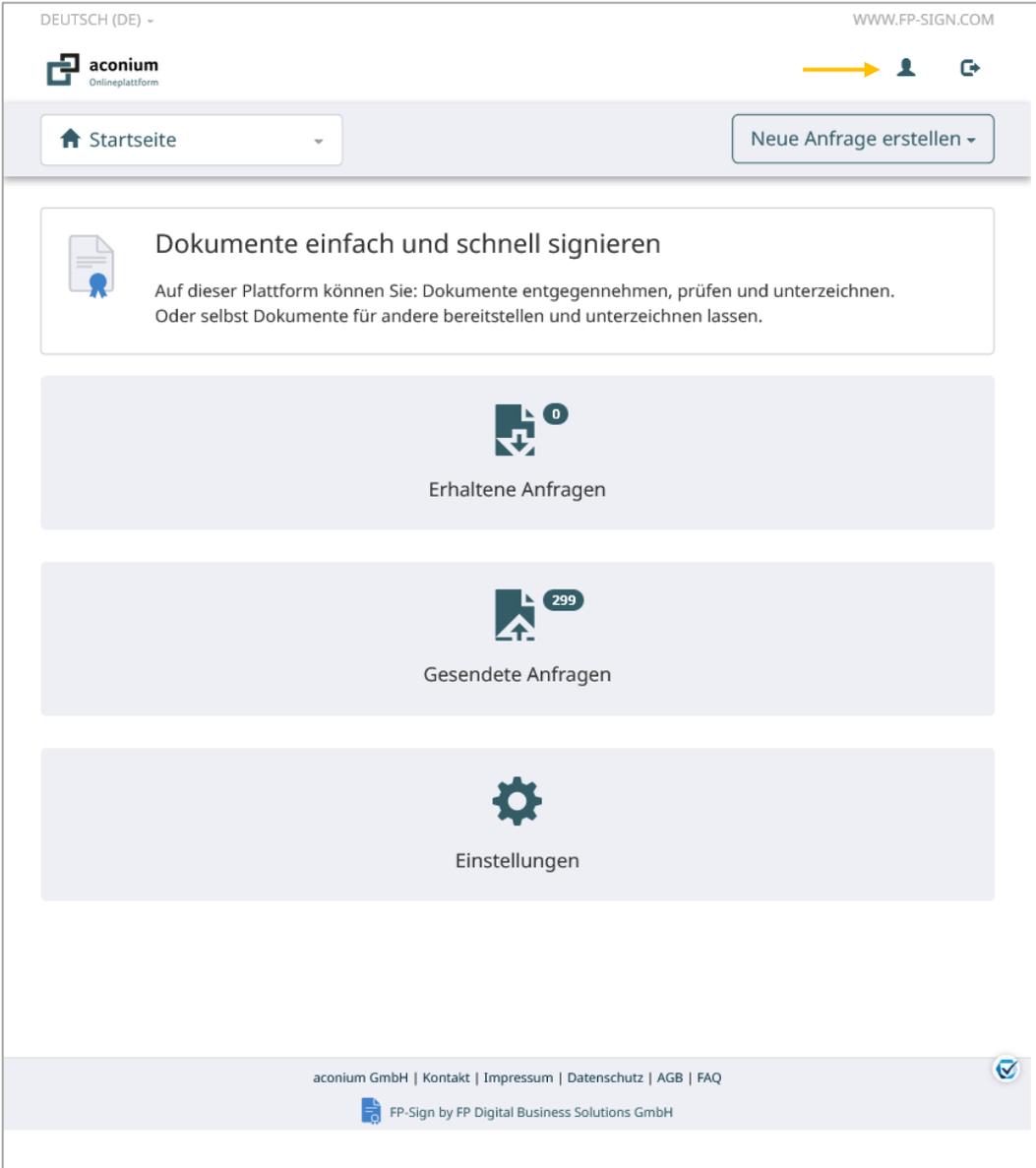
Mit dem Link <https://aconium-onlineplattform.fp-sign.com/> gelangen Sie auf die Login-Seite der digitalen aconium Signaturplattform FP Sign.

Für die Nutzung dieser Plattform müssen Sie Ihre Login Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) eingeben. Diese Daten erhalten Sie per E-Mail, sobald Sie sich auf der [Onlineplattform Bundesförderung](#) registriert und für die digitale Signatur entschieden haben.



2.2 Dashboard

Startseite



DEUTSCH (DE) - WWW.FP-SIGN.COM

aconium
Onlineplattform

Startseite | Neue Anfrage erstellen

Dokumente einfach und schnell signieren
Auf dieser Plattform können Sie: Dokumente entgegennehmen, prüfen und unterzeichnen. Oder selbst Dokumente für andere bereitstellen und unterzeichnen lassen.

Erhaltene Anfragen (0)

Gesendete Anfragen (299)

Einstellungen

aconium GmbH | Kontakt | Impressum | Datenschutz | AGB | FAQ

FP-Sign by FP Digital Business Solutions GmbH

Die Startseite liefert schnelle Links, um Signaturanfragen zu beginnen oder zu beenden und den Status der Anfragen zu erfahren. Das Menü finden Sie links oben, während Sie die Einstellungen bzw. das Profil jeweils über die Schaltflächen rechts oben ansteuern können. Die Auswahl der Sprache erreichen Sie über ein Menü links oben.

Im ersten Schritt empfehlen wir Ihnen Ihr **Passwort**, das Sie von der aconium erhalten haben, zu **ändern**. Unter Profil oben rechts gelangen Sie zu den entsprechenden Einstellungen, wo Sie Ihre persönlichen Daten vervollständigen und Ihr Passwort ändern können.

Profil

aconium Onlineplattform

Profil + Neue Anfrage erstellen

Profildaten

Anrede:
Frau

Name:
Test Muster

Adresse:
Musterstraße 1
10000 Test
Deutschland

Geburtsdatum:

Vertragsstatus:
Standard ⓘ

Erweiterte Benachrichtigung:
Ja

E-Mail Benachrichtigung:
Ja

SMS Benachrichtigung:
Nein

Zwischenspeichern:
Ja

✎ Profil bearbeiten 🗑️ Profil löschen

Benutzername:
t.muster@aconium.eu

Handynummer:

Registrierung:
03.03.2021 16:03

📱 Handynummer bearbeiten 🔒 Passwort ändern

Einwilligung

Servicebedingungen: Ja
✕ Widerrufen

Datenschutzerklärung: Ja
✕ Widerrufen

Auto-Delegation

Benennen Sie einen Vertreter, der auf Ihre Anfragen in Ihrer Abwesenheit antworten kann

✎ Konfigurieren und aktivieren

Statistik - Gesamter Zeitraum Zeitraum ▾

Erhaltene Anfragen (2)

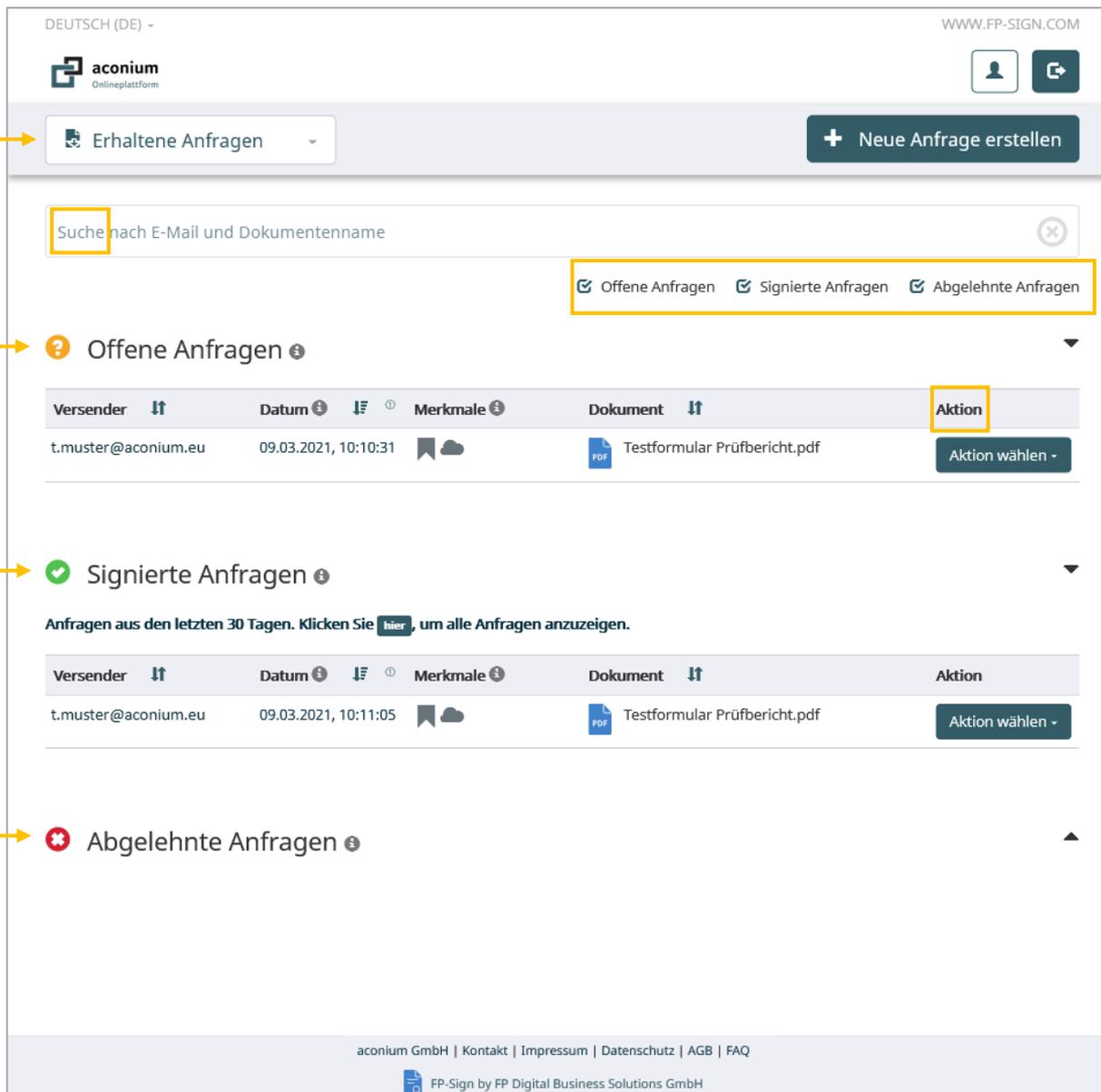
■ Abgeschlossen (1) ■ Abgelehnt (0) ■ Ausstehend (1)

aconium GmbH | Kontakt | Impressum | Datenschutz | AGB | FAQ

FP-Sign by FP Digital Business Solutions GmbH

In den Einstellungen bzw. im Profil hinterlegen Sie Ihre **persönlichen Daten**, wie *Adresse*, *Passwort* und *Handynummer*. Sie können auch eintragen, ob Sie per E-Mail oder SMS-Benachrichtigungen erhalten wollen. Auf der rechten Seite haben Sie die Möglichkeit mittels einer einfachen **Statistikübersicht** Ihre Aktivitäten getrennt nach gesendeten und empfangenen Anfragen abzulesen.

Erhaltene Anfragen



DEUTSCH (DE) - WWW.FP-SIGN.COM

aconium Onlineplattform

Erhaltene Anfragen + Neue Anfrage erstellen

Suche nach E-Mail und Dokumentenname

Offene Anfragen Signierte Anfragen Abgelehnte Anfragen

Offene Anfragen

Versender	Datum	Merkmale	Dokument	Aktion
t.muster@aconium.eu	09.03.2021, 10:10:31		Testformular Prüfbericht.pdf	Aktion wählen -

Signierte Anfragen

Anfragen aus den letzten 30 Tagen. Klicken Sie [hier](#), um alle Anfragen anzuzeigen.

Versender	Datum	Merkmale	Dokument	Aktion
t.muster@aconium.eu	09.03.2021, 10:11:05		Testformular Prüfbericht.pdf	Aktion wählen -

Abgelehnte Anfragen

aconium GmbH | Kontakt | Impressum | Datenschutz | AGB | FAQ

FP-Sign by FP Digital Business Solutions GmbH

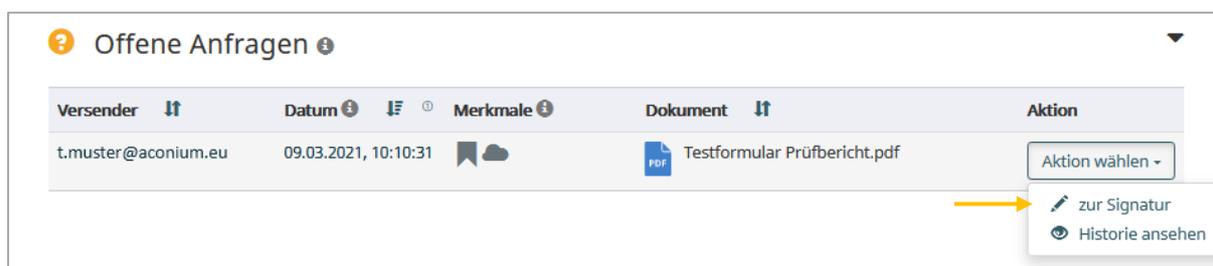
Über das Menü gelangen Sie zur Übersicht *Erhaltene Anfragen*, die sich in *offene*, *signierte* bzw. *abgelehnte Anfragen* gliedert. Sie finden zahlreiche Hilfsmittel, um die Arbeit mit Ihren Anfragen einfacher zu gestalten, wie bspw. rechts die **Filterfunktion** in offene, signierte oder abgelehnte Anfragen, oder links die **Suchfunktion**. Mit jeder Eingabe in der Suchmaske werden sofort alle passenden Ergebnisse in der Tabelle angezeigt. Wenn Sie die Anfragen bearbeiten (signieren) wollen, dann betätigen Sie die Schaltflächen der Spalte **Aktion** in der Übersicht.

2.3 Dokumente Signieren

In der Übersicht *Erhaltene Anfragen* wird jede Anfrage durch eine Zeile dargestellt, deren Spalten folgende Informationen zur Anfrage beinhalten:

Bezeichnung	Information
Versender	Zeigt den Ursprung der Anfrage als E-Mail-Adresse
Datum	Datum und Uhrzeit (MEZ) wann die Anfrage gestellt wurde
Merkmale	Informationen zu den Signierarten (z.B. qualifizierte Signatur) der jeweiligen Anfrage
Dokument	Dokumentname
Aktion	Verschiedene Handlungsmöglichkeiten (Signieren, Historie)

Haben Sie eine Anfrage erhalten, gelangen Sie durch klicken des Buttons *Aktion wählen / Zur Signatur* zum Dokument, das Sie signieren sollen.



Sind Sie angehalten, eine qualitative digitale Signatur (QES) zu geben und haben Sie die Wahl zwischen zwei Möglichkeiten:

- Gegensignieren
- Ablehnen

Um eine qualifizierte Signatur (QES) anbringen zu können, müssen Sie zunächst ein sign-me Konto anlegen und Ihre Identität prüfen lassen. Dieses Ident- Verfahren müssen Sie nur **einmalig** durchführen. Mehr zu qualifizierten Signaturen (QES) erfahren Sie [in diesem Kapitel](#).

Die Kooperation von der digitalen aconium Signaturplattform (FP Sign) und **sign-me von der Bundesdruckerei** macht es Ihnen als Benutzer besonders einfach, die qualifizierte elektronische Signatur mit einem personenbezogenen Zertifikat zu nutzen. Eine entsprechende Anleitung zum Ident-Verfahren mit sign-me von der Bundesdruckerei erhalten Sie [hier](#). Nachdem Sie erfolgreich das Ident-Verfahren durchlaufen haben, dürfen Sie die qualifizierte elektronische Signatur (QES) nutzen.

DEUTSCH (DE) - WWW.FP-SIGN.COM

Erhaltene Anfragen **+ Neue Anfrage erstellen**

Hallo Test Muster!

Sie haben dieses Dokument ("Testformular Prüfbericht.pdf") von zur Gegenzeichnung erhalten.

1 Gegensignatur
Möchten Sie Ihr Dokument gegensignieren?

Gegensignieren
 Gegensignieren und delegieren
 Delegieren
 Ablehnen

Schreiben Sie eine Nachricht an den Antragsteller

2 Bestätigung
Klicken Sie auf „Bestätigen“, um Ihre Auswahl abzusenden.

[Abbrechen](#)

Bestätigen

Dokumentenvorschau

 1/1



Testformular

Prüfbericht

Das Testdokument wurde nur für das Testen der digitalen aconium Signaturplattform fertiggestellt.

Unterzeichner 1 *Test Muster*

Von: Muster
09.03.2021 10:16:35 (UTC+1)

Unterzeichner 2

Unterzeichner 2

Unterzeichner 2

aconium GmbH | Kontakt | Impressum | Datenschutz | AGB | FAQ

 FP-Sign by FP Digital Business Solutions GmbH

Gegensignieren

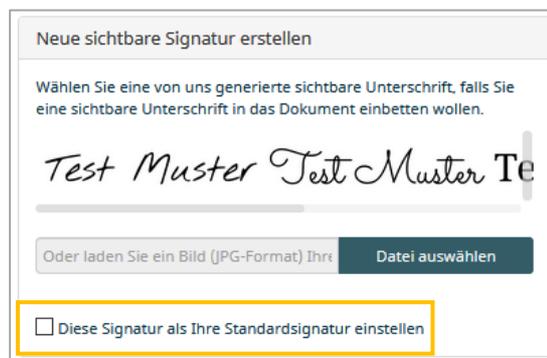
1 Zwei Signaturvarianten zur Auswahl

Sie wählen eine der maschinellen Vorschläge mit Ihrem Namen aus

oder

Sie laden Ihre eigene Unterschrift als Bilddatei (.jpg) hoch. Bei dieser Variante können Sie Ihre Unterschrift und Ihr Amtssiegel bzw. Stempel kombinieren. Damit verifizieren Sie sich (digital) als rechtlicher Vertreter der Kommune. Es entfällt die Verifizierung und Aktivierung (Kommune, Gemeinde usw.) des Zugangs per Post.

Unabhängig für welche Variante Sie sich entscheiden, können Sie die neu erstellte Signatur als **Standard** einstellen.



2 Zwei Varianten in der Dokumentenvorschau

Für Ihre Signatur wurde ein *blaues Lesezeichen* als Platzhalter angebracht. Der Empfänger möchte, dass Sie dort unterschreiben. Klicken Sie nun eine sichtbare Signatur Ihrer Wahl an, wird die Unterschrift an der jeweiligen Stelle automatisch platziert.

Oder

Ihre Signatur erscheint am oberen linken Rand und Sie platzieren diese mit der Maus an der entsprechenden Stelle im Dokument.

Die endgültige Position der Signatur(en) bestätigen Sie durch Drücken des blauen Häkchens. Die Unterschrift wird an der jeweiligen Stelle automatisch platziert.



3 Anlagen hinzufügen

Sie können maximal 10 ergänzende Dokumente als Anlage hinzufügen. Diese Dokumente erfordern keine Signatur, sondern beinhalten lediglich zusätzliche Informationen zum Vorgang.

Haben Sie sich bspw. nicht dafür entschieden, Ihre Unterschrift mit Ihrem Amtssiegel / Stempel zu versehen und als Bilddatei einzufügen, kann die gleichzeitige Legitimation Ihrer Kommune / Organisation auch hierdurch erfolgen. Fügen Sie dazu ein Dokument mit Ihrem Amtssiegel / Stempel als Anlage mit bei. Es entfällt die Verifizierung und Aktivierung (Kommune, Gemeinde usw.) des Zugangs per Post. Außerdem können Sie optional dem Empfänger eine Nachricht zukommen lassen.



Folgende Datenformate werden unterstützt:

Inhalt	Format
Text	PDF, MS Word, Lotus WordPro, ClarisWorks/Appleworks Document
Tabelle	MS Excel, Lotus 1-2-3, Apple Numbers, dBase, StarCalc
Präsentation	MS PowerPoint, StarDraw, CGM, Apple Keynote
Grafik	Adobe Photoshop, Corel Draw, AutoCAD, WordPerfect u.v.a.

4 Bestätigung

Klicken Sie auf *Bestätigen*, um Ihre Signatur abzuschicken. Anschließend werden Sie zu der Zwei-Faktor Authentifizierung geführt, die Sie ebenfalls bestätigen müssen.

5 Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA), die bei jeder qualifizierten Signatur (QES) abgefragt wird, bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene für Ihre digitale (QES) Signatur. Bei jeder qualifizierten Signatur wird eine TAN abgefragt.



Sobald Sie *Bestätigen* drücken, werden Sie aufgefordert, die TAN einzugeben, die Sie auf Ihr Mobiltelefon als SMS erhalten. Über den Button *TAN abschicken* bestätigen Sie die TAN Eingabe.

6 Dateihistorie

Ist Ihre TAN verifiziert und der Signaturprozess abgeschlossen, erhalten Sie eine Bestätigungsmail von onlineplattform@aconium.eu. Dieser Nachricht sind das unterschriebene Dokument und ein Workflow-Bericht angefügt, der Sie informiert, dass und wie signiert worden ist. Um die beiden Signaturen sehen zu können, öffnen Sie das unterschriebene Dokument mit einem **PDF-Reader**.

Außerdem finden Sie diese Anfrage nun in der Rubrik „*Signierte Anfragen*“ wieder.



Sie können im Dokument blättern und sehen die *Abbilder* der Signaturen. Zudem können Sie das Verifikationsprotokoll aufrufen. Dieser Signatur-Prüfbericht informiert, ob die Integrität des Dokuments gewahrt wurde, das Dokument also auf dem Transportweg nicht verändert worden ist.

DEUTSCH (DE) -
WWW.FP-SIGN.COM



Hallo Test
 t.muster@aconium.eu

 Profil

 Ausloggen

⌚ Dateihistorie

+ Neue Anfrage erstellen

Workflow Informationen
 Fortschritt:

1

Test Muster
 <t.muster@aconium.eu>

Signiert am 03.03.2021, 16:06:25

Einstellung A: ohne Signatur

Verifikationsprotokoll

Herunterladen

2

Test Muster
 <t.muster@aconium.eu>

Signiert am 09.03.2021, 10:10:34

Einstellung B: Fortgeschrittene Signatur

Verifikationsprotokoll

Herunterladen

3

Test Muster
 <t.muster@aconium.eu>

Gegensignatur ausstehend

Einstellung B: Fortgeschrittene Signatur

Aktuelles Dokument
1/1



Prüfbericht

Das Testdokument wurde nur für das Testen der digitalen aconium Signaturplattform fertiggestellt.

Unterschreiber 1

Test Muster

Test Datum: 03.03.2021 10:10:38 (EFTD+1)

Unterschreiber 2

Unterschreiber 2

Unterschreiber 2

Ablehnen

Möchten Sie das Dokument *Ablehnen*, dann können Sie für den Empfänger (optional) einen Kommentar (Grund) einfügen.

Klicken Sie auf *Bestätigen* und schließen die Signaturanfrage ab.

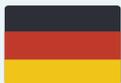
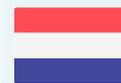
4 Systeminformationen FP Sign

4.1 Technische Voraussetzungen

Unterstützte Browser	Auflösung	Sicherheit
Chrome	1074x768 Minimum (Desktop, Laptop, Tablets)	Session Cookies
Firefox		Java-Script
Windows Edge		

4.2 Spracheinstellungen

Die digitale aconium Signaturplattform FP Sign bietet die folgenden 12 Spracheinstellungen (sogenannte Kulturen) an, die es globalen Benutzer:innen ermöglicht, alle Benachrichtigungen in ihrer Muttersprache zu erhalten. Separat zu den Spracheinstellungen der Benachrichtigungen werden die Sprachen für die Weboberfläche im Sprach-Menü gewählt.

Länder	Unterstützte Sprachen					
						
Belgien			X			
Deutschland	X					
Frankreich			X			
Holland						
Italien				X		
Kanada		X	X			
Österreich	X					
Schweden						X
Vereinigtes Königreich		X				
Vereinigte Staaten		X				

4.3 Datenablage und -formate

Text	Tabelle	Präsentation	Grafik
PDF 1.4 immer (zumindest die PDF/A 1b, 1.5, 1.6)	Microsoft Excel 4.x-5.0/95/97/2000/XP/2003 (.xls, .xlw, .xlt)	Microsoft PowerPoint 97/2000/XP/2003 (.ppt, .pot)	Adobe Photoshop (.psd)
Microsoft Word (6.0/95/97/2000/XP/2003) (.doc, .dot)	Microsoft Excel 2003 XML (.xml)	Microsoft PowerPoint 2007/2010 (.pptx, .pptm, .potx, .potm)	AutoCAD Interchange Format (.dxf)
Microsoft Word 2003 XML (.xml)	Microsoft Excel 2007/2010 XML (.xlsx, .xlsm, .xlts, .xltm)	StarDraw and StarImpress (.sda, .sdd, .sdp und .vor)	Corel Draw (.cdr)
Microsoft Word 2007/2010 XML (.docx, .docm, .dotx, .dotm)	Microsoft Excel 2007/2010 binary (.xlsb)	Unified Office Format Presentation (.uop, .uof)	Corel Presentation Exchange (.cmx)
Microsoft WinWord 5 (.doc)	Lotus 1-2-3 (.wk1, .wks, .123)	CGM – Computer Graphics Metafile (.cgm)	Microsoft Publisher 98-2010 (.pub)
WordPerfect Document (.wpd)	Data Interchange Format (.dif)	Portable Document Format (.pdf)	Microsoft Visio 2000-2013 (.vdx, .vsd, .vsdm, .vsdx)
Microsoft Works (.wps)	Rich Text Format (.rtf)	Apple Keynote 5 (.key)	WordPerfect Graphics (.wpg)
Lotus WordPro (.lwp)	Text CSV (.csv und .txt)		Dateien mit den Endungen:
Abiword Document (.abw, .zabw)	StarCalc formats (.sdc, .vor)		BMP, JPEG, JPG, PCX, PSD, SGV, WMF
ClarisWorks/Appleworks Document (.cwk)	dBASE (.dbf)		DXF, MET, PGM, RAS, SVM, XBM
MacWrite Document (.mw, .mcw)	SYLK (.slk)		EMF, PBM, PLT, SDA, TGA, XPM
Rich Text Format (.rtf)	Unified Office Format Spreadsheet (.uos, .uof)		EPS, PCD, PNG, SDD, TIF, TIFF
Text CSV (.csv, .txt)	HTML Document (.htm, .html einschließlich Webseiten-Abfragen)		GIF, PCT, PPM, SGF, VOR
StarWriter formats (.sdw, .sgl, .vor)	Microsoft Pocket Excel (.pxl)		
DocBook (.xml)	Quattro Pro 6.0 (.wb2)		
Unified Office Format Text (.uot, .uof)	Apple Numbers 2 (.numbers)		
Ichitaro 8/9/10/11 (.jtd und .jtt)			
Hangul WP 97 (.hwp)			
T602 Document (.602, .txt)			
eBook (.pdb)			
AportisDoc (Palm) (.pdb)			
Microsoft Pocket Word (.psw)			
Apple Pages 4 (.pages)			
HTML Document (.htm, .html)			

5 Allgemeine Informationen

5.1 Signaturarten

Fortgeschrittene (AES - Advanced Electronic) Signatur

Die fortgeschrittene Signatur sichert dem Absender und dem Empfänger die gleiche Integrität (Unveränderbarkeit) wie bei der qualifizierten elektronischen Signatur zu – jedoch auf einem niedrigeren Sicherheitsniveau, zum Beispiel durch eine einfache Passwortverifikation. Für einen Großteil an Dokumenten ist die fortgeschrittene Signatur in Deutschland rechtswirksam.

Qualifizierte (QES - Qualified Electronic) Signatur

Die qualifizierte elektronische Signatur ist das höchste und sicherste Signaturniveau in Europa. Durch eine Kooperation mit sign-me, der Fernsignatur der Bundesdruckerei, die personenbezogene Zertifikate von D-TRUST ausstellt, werden den Nutzern der digitalen aconium Signaturplattform FP Sign mit der qualifizierten elektronischen Signatur (QES) die höchste verfügbare Signaturstufe gemäß der europäischen Signaturverordnung eIDAS zur Verfügung gestellt. Aufgrund dieser zusätzlichen Sicherheitsstufe ist ein Dokument, das mit einer QES signiert wurde, in allen EU-Mitgliedsstaaten ebenso rechtlich bindend wie ein Dokument mit handschriftlicher Signatur.

Qualifizierte Fernsignatur mit sign-me

Einige Dokumente erfordern die Schriftform, um gesetzliche Gültigkeit oder größtmögliche Sicherheit durch Verschlüsselung zu erlangen. Die qualifizierte elektronische Signatur (QES) ist die höchste und sicherste Signaturstufe.

Sign-me entspricht den strengen Anforderungen der eIDAS-Verordnung an die Fernsignatur. Das haben die TÜV Informationstechnik GmbH in einem aufwendigen Prüfverfahren und die Bundesnetzagentur durch die Aufnahme in die nationale eIDAS-Vertrauensliste bestätigt. Damit ist sign-me die erste eIDAS-konforme deutsche Fernsignatur-Lösung.

Ihre persönlichen Vorteile:

- Ein personenbezogenes Zertifikat ausgestellt von DTrust, dem Dienstanbieter der Bundesdruckerei
- Komplettlösung für alle Signaturniveaus gemäß eIDAS-Verordnung
- QES signieren ohne Hardware (Signaturkarte / Kartenlesegerät)
- Nutzung auf allen internetfähigen Endgeräten

Sign-me Konto

Durch die Verknüpfung Ihres sign-me Kontos können Sie personalisierte qualifizierte Signaturen im bekannten Umfeld der digitalen aconium Signaturplattform FP Sign nutzen. Verwenden Sie bitte die gleiche E-Mail-Adresse für die Registrierung Ihres sign-me Kontos wie für die digitale aconium Signaturplattform FP Sign. Dann wird die Verknüpfung erfolgreich sein. **Die Anleitung für die Erstellung eines sign-me Kontos und den Video- Ident** finden Sie im [Anhang](#).

5.2 FAQ

Muss ich mich registrieren auf der digitalen aconium Signaturplattform FP Sign?

Als Empfänger einer Signaturanfrage werden Sie von der aconium Login Daten per Mail bekommen. Folgen Sie den Anweisungen der Mail. Bitte merken Sie sich ihre Login Daten. Sie müssen sich nicht separat von neuem registrieren.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Sie können auf der Login-Seite ein Passwort anfordern. Hierfür müssen Sie lediglich Ihr E-Mail- Konto angeben. Das neue Passwort wird dann an diese Adresse versendet.

Wo finde ich meine älteren Anfragen in der Übersicht wieder?

Anfragen, die älter als 30 Tage sind, werden in der Standardanzeige nicht sichtbar. Klicken Sie auf *Signierte Anfragen* und anschließend *Anfragen aus den letzten 30 Tagen*. Dann werden Sie alle Anfragen wieder vorfinden.

Wie kann ich wissen, dass mein Dokument korrekt unterschrieben und unverändert ist?

Diese Information finden Sie im Verifikationsprotokoll. Sie können sie auch im Acrobat Reader oder einem beliebigem PDF-Reader vorfinden.

Kann ich ein Dokument unterzeichnen ohne mich registrieren zu müssen?

Ja, das können Sie tun. Die Anfrage muss dann mit der Signierart Fortschrittliche Signatur, ohne Authentifizierung an Sie gestellt werden.

Wer kann erneute Einladungen / Erinnerungen versenden?

Nur der Versender kann diese Funktionen ausüben.

Ist die elektronische Signatur rechtssicher?

Ja, die elektronische Signatur ist rechtswirksam gemäß der eIDAS-Verordnung. Sie definiert einheitliche Rahmenbedingungen, anhand derer elektronische Identifizierungsmöglichkeiten und Vertrauensdienste über Landesgrenzen hinweg genutzt werden können.

6 Quellen

FP Digital Business Solutions GmbH (<https://www.fp-Sign.com>)

aconium GmbH

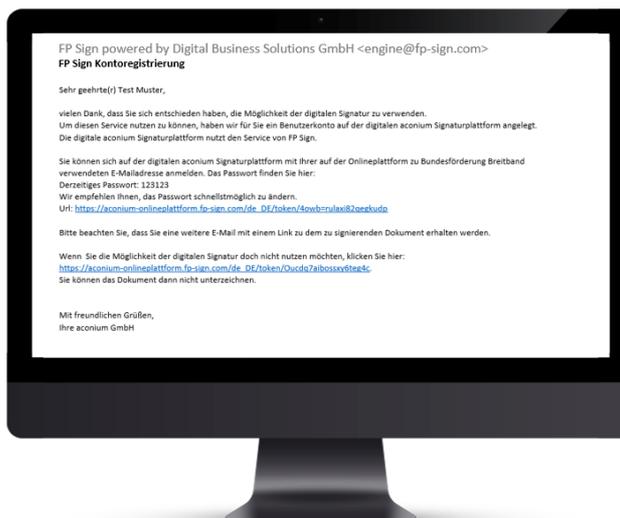
7 Anhang

7.1 Anleitung zur Fernsignatur mit sign-me und Videoident



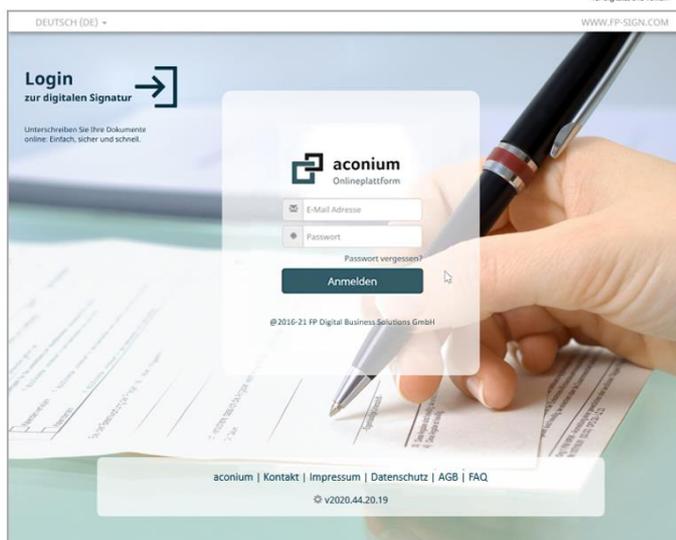
Posteingang prüfen

1. Sie sind auf der aconium Onlineplattform registriert und wollen den Service der digitalen Signatur nutzen
2. Hierzu haben Sie die E-Mail „FP Sign Kontoregistrierung“ erhalten
3. Klicken Sie auf den darin angegebenen Link, um sich anzumelden



Anmelden

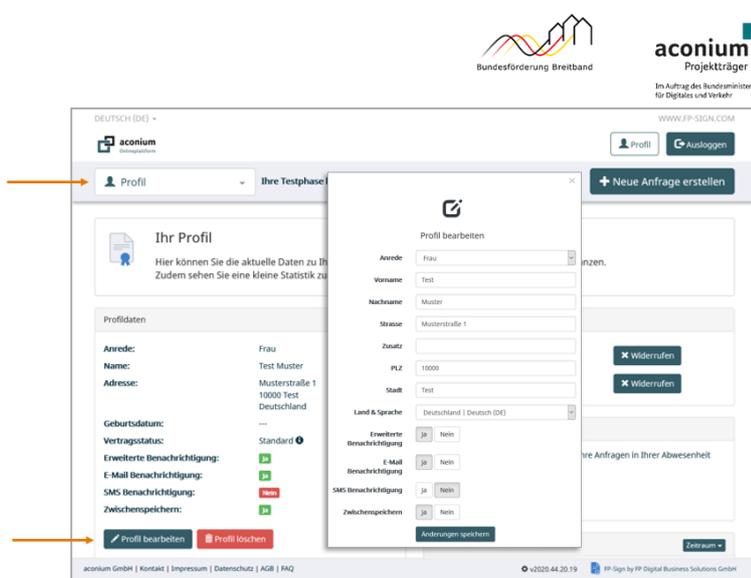
1. Loggen Sie sich auf der digitalen aconium Signaturplattform ein
2. Verwenden Sie das in der E-Mail „FP Sign Kontoregistrierung“ angegebene Passwort
3. Bestätigen Sie die Einwilligung zu AGB und Datenschutz



FP Sign – Anbindung an sign-me

Profil ergänzen

1. Wählen Sie „Profil“ über das Menü oder oben rechts aus
2. Vervollständigen Sie die Profildaten im Pop-up Fenster



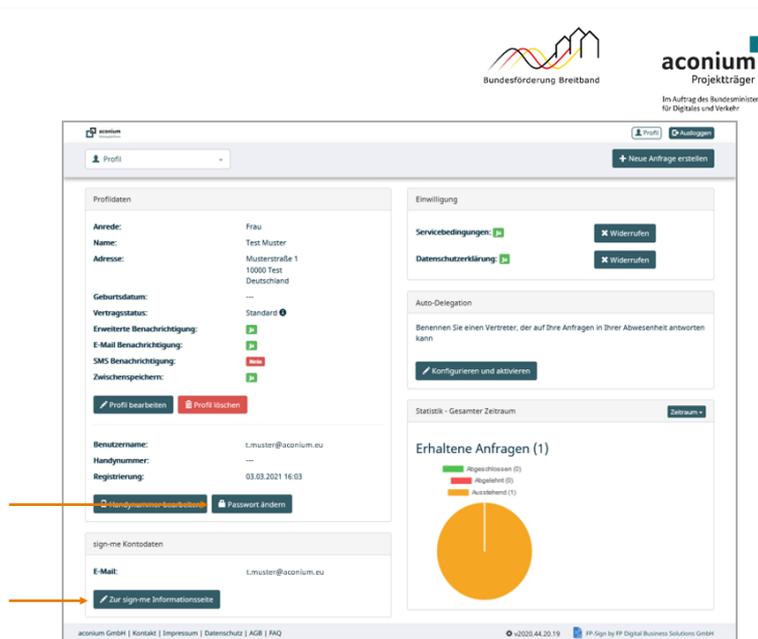
23.01.2024 | © aconium GmbH | www.aconium.eu | Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Verwertung bedarf der schriftlichen Zustimmung des Urhebers.

5

FP Sign – Anbindung an sign-me

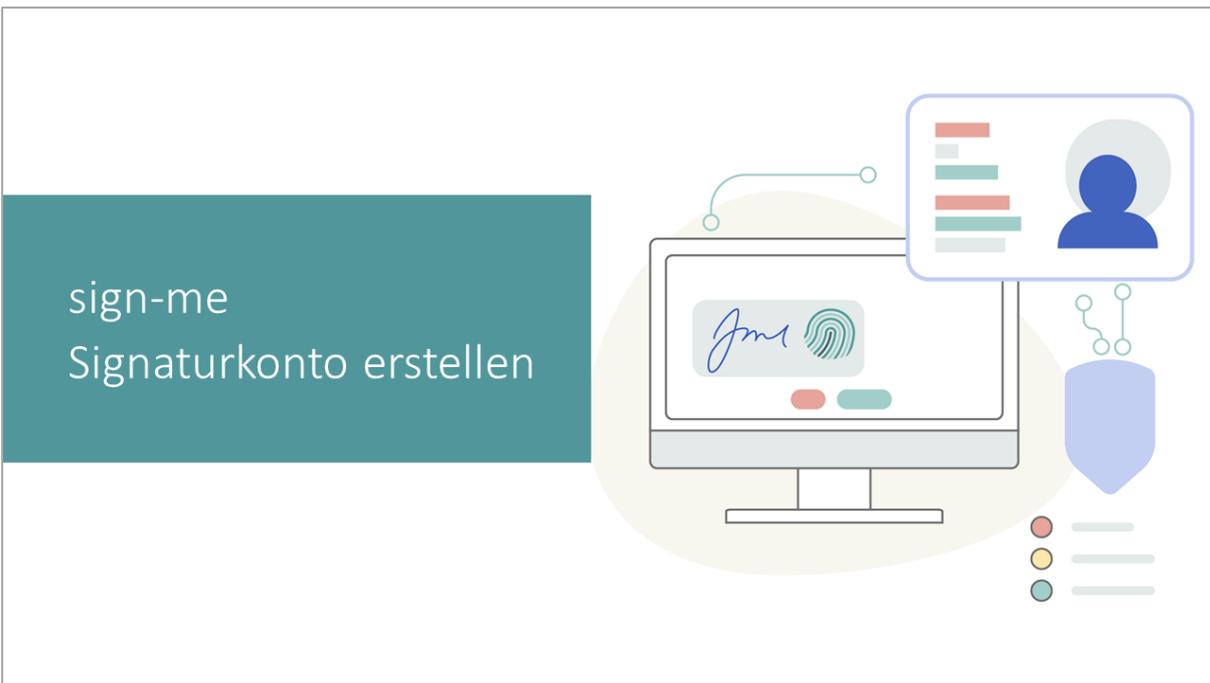
Passwort ändern

1. Ändern Sie das Passwort
2. Wechseln Sie zur sign-me Informationsseite, um dort ein Konto anzulegen und Ihre Identität prüfen zu lassen
3. Das Ident-Verfahren ist **einmalig** durchzuführen



23.01.2024 | © aconium GmbH | www.aconium.eu | Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Verwertung bedarf der schriftlichen Zustimmung des Urhebers.

6



sign-me Signaturkonto erstellen

Sign-me – Signaturkonto erstellen

Konto für Fernsignatur beantragen

1. Beantragen Sie ein „Neues Konto“ auf der sign-me Informationsseite
2. Sie werden automatisch zur Kontoregistrierung weitergeleitet

Qualifizierte Fernsignatur mit sign-me

eIDAS-konforme Fernsignatur "Made in Germany"
 Einige Unternehmensdokumente erfordern die Schriftform, um gesetzliche Gültigkeit oder größtmögliche Sicherheit durch Verifizierung zu erlangen. Die qualifizierte elektronische Signatur (eQ) ist die höchste und sicherste Signaturstufe.

Die exklusive Kooperation von FP Sign und sign-me von der Bundesdruckerei macht es Ihnen als FP Sign User besonders einfach, die qualifizierte elektronische Signatur mit einem personalisiertem Zertifikat zu nutzen.

Ihre persönlichen Vorteile

- Ein personalisiertes Zertifikat ausgestellt von OfPakt, dem Vertrauensdiensteanbieter der Bundesdruckerei
- Komplettlösung für alle Signaturanwender gemäß eIDAS-Vorgang, made in Germany
- **Keintrag in elektronischen "Verkehrsmittelregister"**
- Qualifizierte elektronische Unterschriften ohne Hardware (ohne Signaturkarte und ohne Kartenleser)
- Automatisch signierter und integrierter Dokumenten in Entschlüsselung innerhalb von Minuten
- Nutzung auf allen internetfähigen Endgeräten

Verknüpfen Sie Ihr Konto oder beantragen Sie Ihre sign-me Account direkt aus FP Sign heraus und folgen Sie hierfür den Anweisungen in der rechten Seitenleiste.

sign-me ermöglicht die digitalen Aufzeichnungen der eIDAS-Verordnung an die Fernsignatur. Das haben die TÜV Informationstechnik GmbH an.

Digital Business Solutions GmbH | [Din-Mat](#) | [Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Privatsphäre](#) | [AGB](#) | [FAQ](#)

Weitere Informationen über sign-me sowie ausführliche FAQ finden Sie hier.

Ihr sign-me Konto
 Durch die Verknüpfung Ihres Kontos können Sie personalisierte qualifizierte Signaturen im höchsten Umfeld von FP Sign nutzen. Hinweis: Die Abrechnung aller sign-me Funktionen findet ab der Verknüpfung beider Konten ausschließlich über FP Sign statt. Sie müssen dafür keine separate sign-me Cards mehr erwerben. Das gilt auch, wenn Sie für Partner die Kosten übernehmen wollen.

Neues sign-me Konto beantragen
 Sollten Sie noch kein sign-me Konto haben, nutzen Sie bitte den folgenden Link, um ein neues Konto zu registrieren

Bitte beachten Sie, dass Sie aufgrund technischer Probleme Ihre E-Mail-Adresse mit dem Benutzernamen bei der Registrierung Ihres Anmeldeanwenders ändern müssen, wenn Sie Ihr Konto mit FP Sign verknüpfen möchten.

Neues Konto beantragen

Konto verknüpfen
 Geben Sie hier Ihre sign-me Kontodaten ein:

E-Mail:

[Konto verknüpfen](#) [Verknüpfung aufheben](#)

Um eine qualifizierte Signatur anzubringen muss Ihre Person von sign-me verifiziert werden. Unten sehen Sie Ihren momentanen Verifizierungsstatus. Sollten Sie noch nicht verifiziert sein, klicken Sie bitte auf "zur Verifikation" um den Verifikationsprozess zu starten.

Verifizierungsstatus: nicht verifiziert

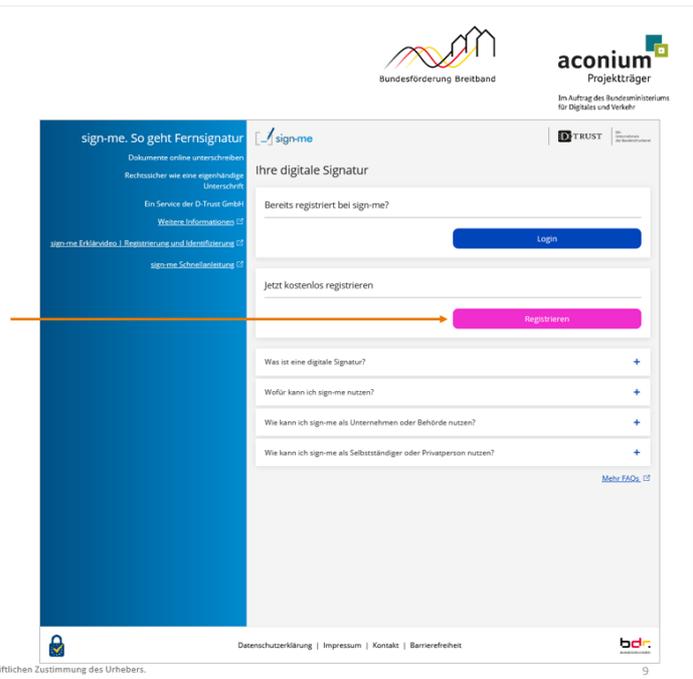
[zur Verifikation](#)

SecurITy
made in Germany
Trust Seal
www.verivest.de/stamp

Sign-me – Signaturkonto erstellen

Registrierung starten

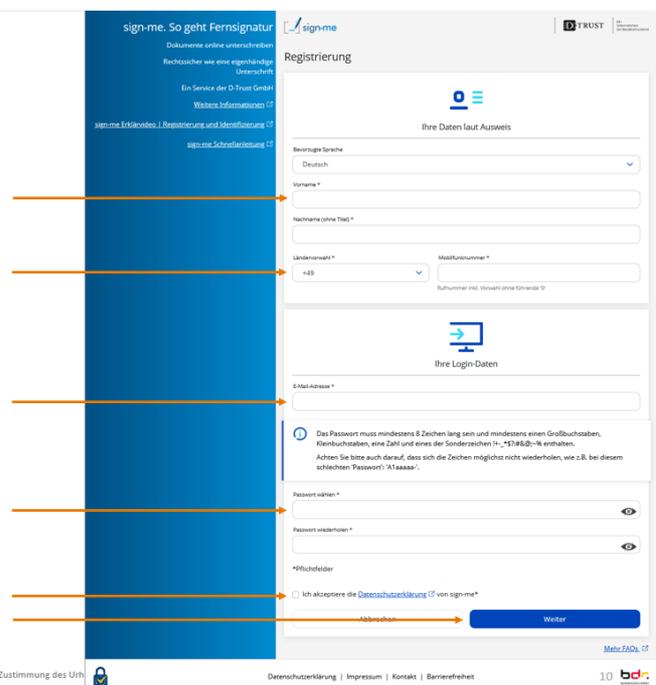
1. Sie wurden automatisch zur Kontoregistrierung weitergeleitet
2. Klicken Sie auf „Registrieren“



Sign-me – Signaturkonto erstellen

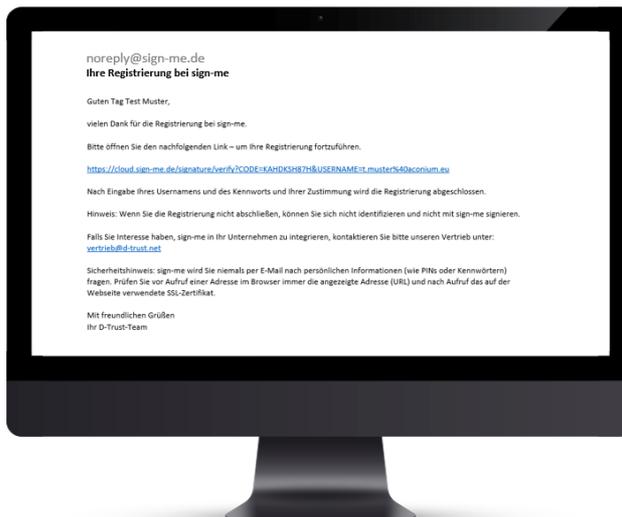
Registrierung fortsetzen

1. Geben Sie Ihren Namen, gleichlautend mit Ihrem Ausweisdokument, an
2. Tragen Sie eine gültige Mobilfunknummer ein
3. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung der E-Mail-Adresse
4. Vergeben Sie ein Passwort
5. Bestätigen Sie den Datenschutz
6. Klicken Sie auf „Weiter“



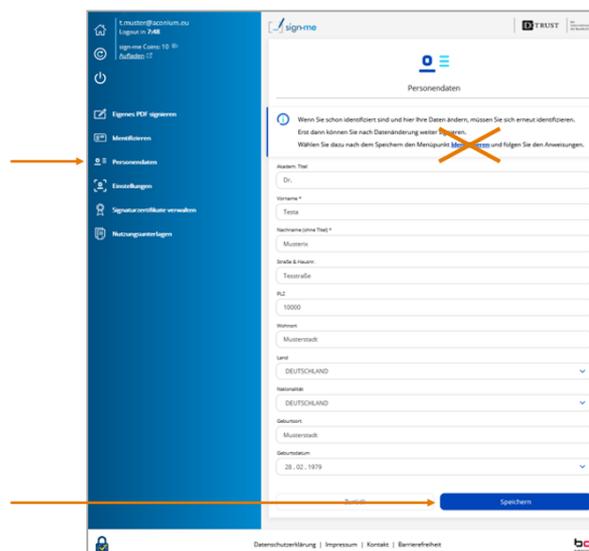
Posteingang prüfen

1. Sie haben sich auf sign-me registriert
2. Hierzu haben Sie die E-Mail „Ihre Registrierung bei sign-me“ erhalten
3. Klicken Sie auf den darin angegebenen Link, um Ihre Registrierung bei sign-me abzuschließen
4. Loggen Sie sich ein
5. Bestätigen Sie AGB, Datenschutz sowie Nutzung
6. Sie sind nun erfolgreich registriert



Personendaten vervollständigen

1. In „Personendaten“ vervollständigen Sie Ihre persönlichen Angaben sowie Adresse, gleichlautend Ihrem Ausweisdokument
2. Anschließend klicken Sie auf „Speichern“
3. **Klicken Sie NICHT auf „Identifizieren“ damit Ihnen keine Kosten entstehen**
4. Stattdessen kehren Sie jetzt zur FP Sign, der aconium Signierplattform, zurück und starten dort nach der Verknüpfung der Konten den Ident über „Konto verifizieren“





FP Sign Anbindung an sign-me

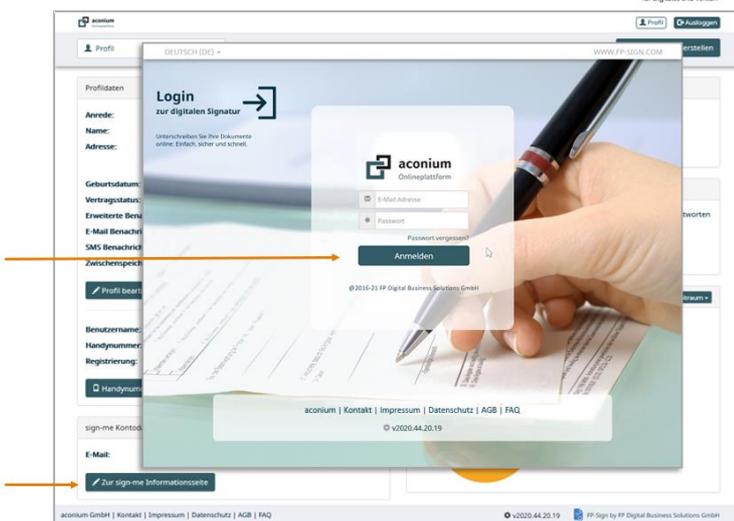
FP Sign – Anbindung an sign-me

Anmelden

1. Loggen Sie sich auf der digitalen aconium Signaturplattform ein
2. Wechseln Sie zur „sign-me Informationsseite“, um dort die beiden Konten zu verknüpfen

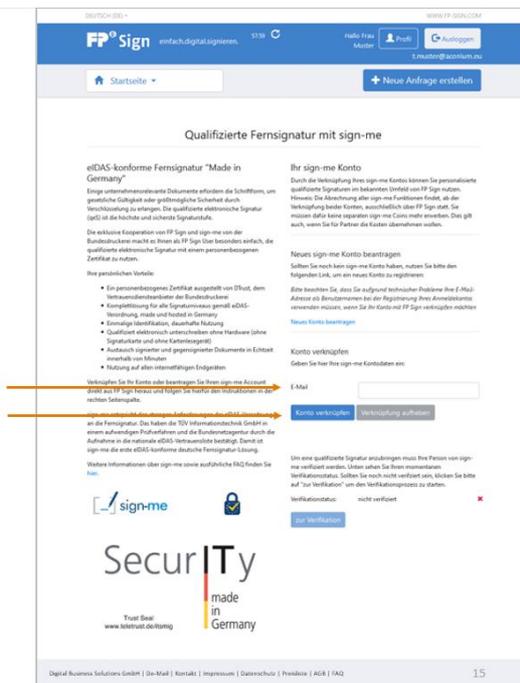


Im Auftrag des Bundesministeriums für Digitalisierung und Verkehr



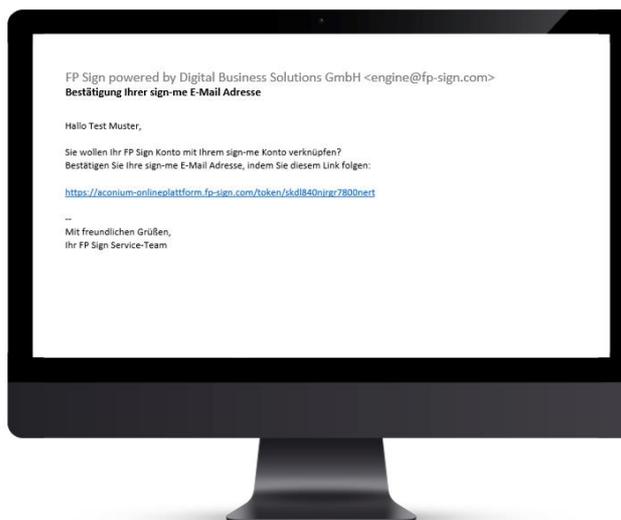
Konten miteinander verbinden

1. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein
2. Klicken sie auf „Konto verknüpfen“
3. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung



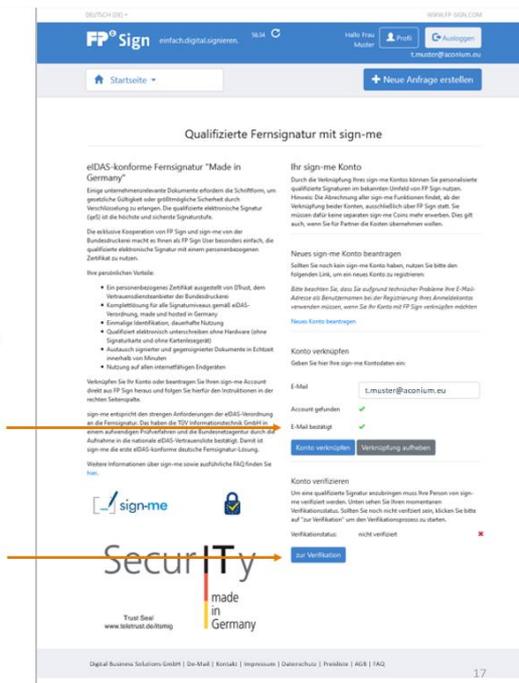
Posteingang prüfen

1. Sie haben die beiden Konten verknüpft
2. Hierzu haben Sie die E-Mail „Bestätigung Ihrer sign-me E-Mail Adresse“ erhalten
3. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, um die Verknüpfung abzuschließen

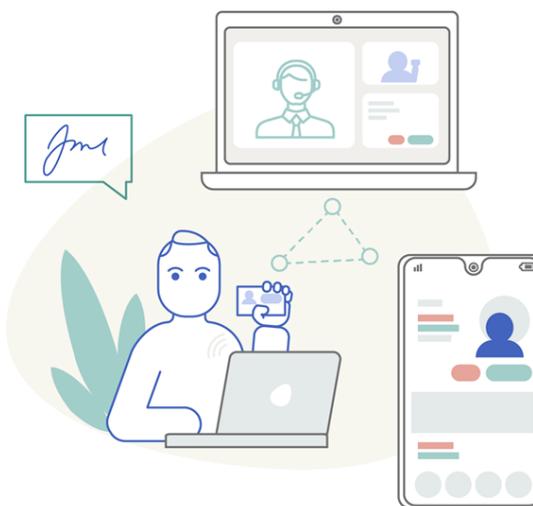


Verifikation starten

1. Die grünen Häkchen kennzeichnen die erfolgreiche Verknüpfung
2. Klicken Sie „zur Verifikation“, um die Identifizierung zu starten
3. Im Anschluss werden Sie zum Ident-Anbieter weitergeleitet

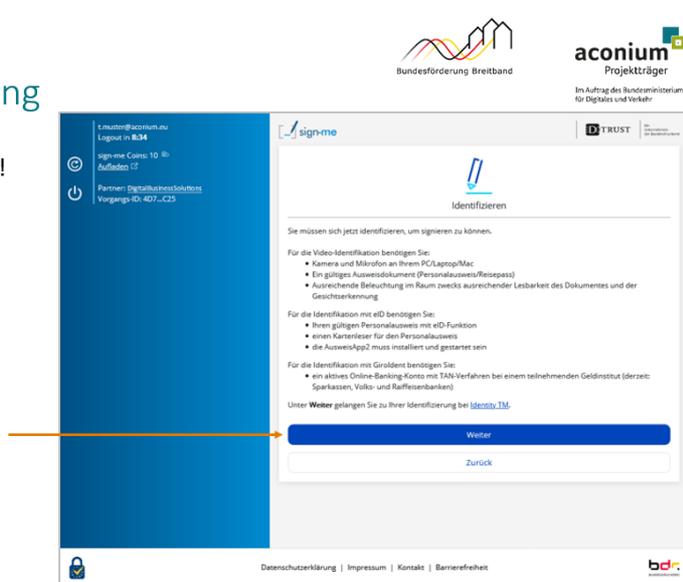


sign-me Identifizierung über Video-Ident



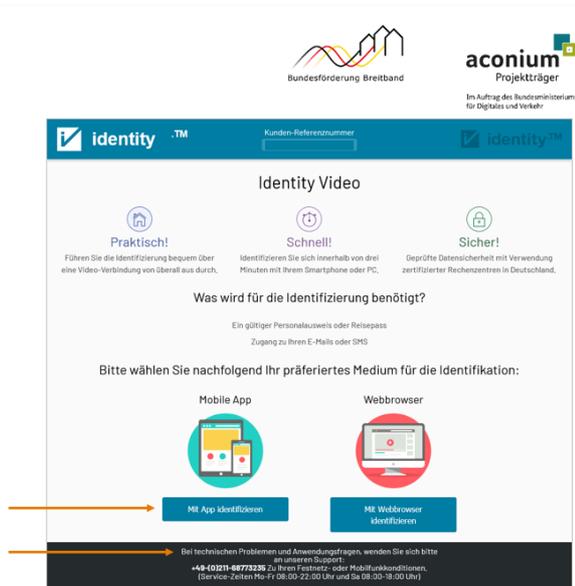
Vorbereiten der Identifizierung

1. Halten Sie Ihre Ausweisdokumente bereit!
2. Bestätigen Sie die Information mit „Weiter“



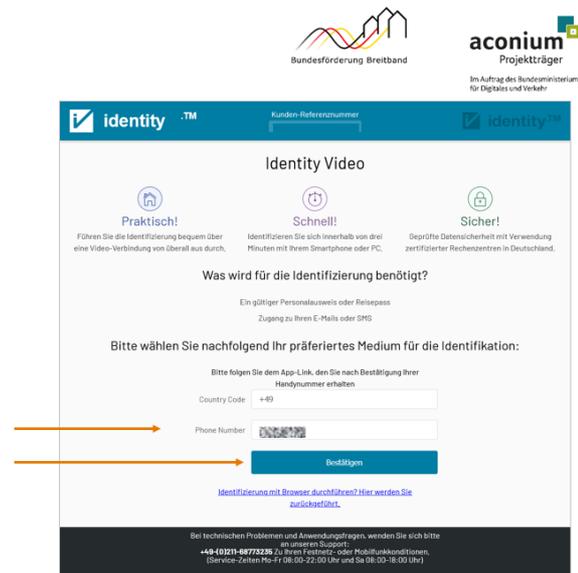
Art der Identifizierung bestimmen

1. Wählen Sie den Einsatz der „Mobile App“ per Smartphone
2. Beachten Sie den notwendigen Zugang zu Ihren E-Mails sowie zu Ihren SMS
3. Bei Fragen und technischen Problemen wenden Sie sich an die Support Hotline



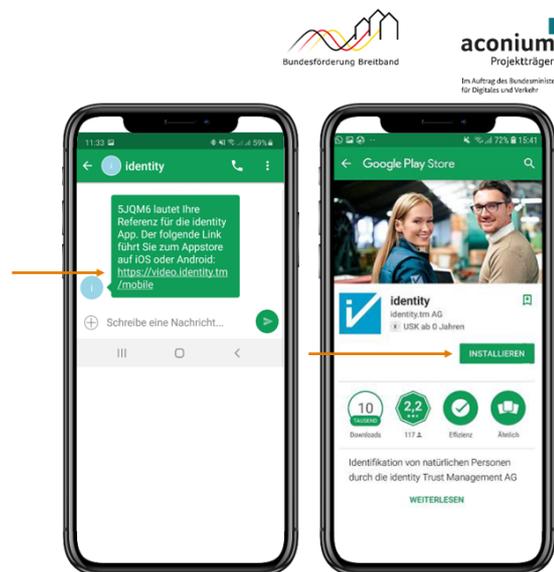
Smartphone Kontakt

1. Tragen Sie die Handynummer OHNE die führende Null ein!
2. Anschließend bestätigen Sie
3. Sie erhalten eine SMS von Identity Trust mit einem Link zum Download der Identity App und der Referenznummer



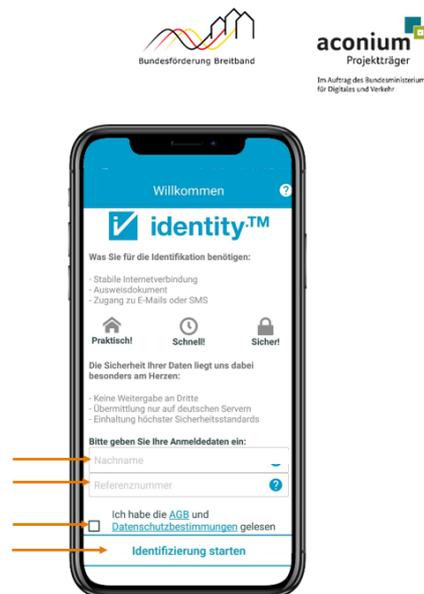
Identity App installieren

1. Aktivieren Sie den erhaltenen Link
2. Der Download wird automatisch gestartet
3. Beachten Sie, dass NUR diese App **kostenlos** aus dem iOS und Android Store installiert werden kann



Identifizierung über die App starten

1. Geben Sie als „Anmeldedaten“ Ihren Nachnamen sowie Referenznummer an
2. Per SMS haben Sie die persönliche Referenznummer erhalten
3. Akzeptieren Sie die AGB / Datenschutz
4. Klicken Sie auf „Identifizierung starten“



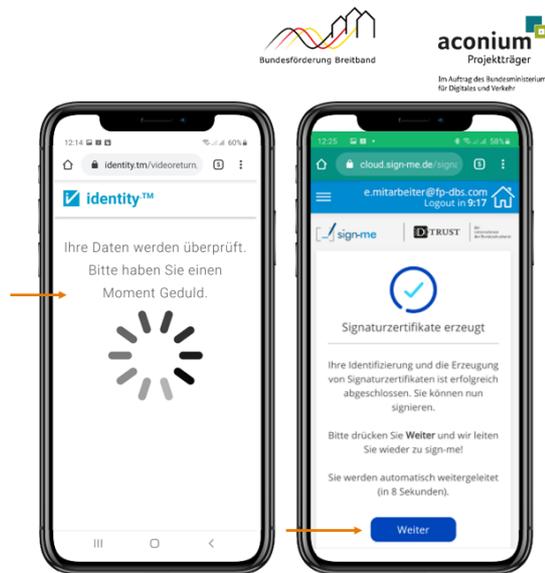
Identifizierung über die App starten

1. Wählen Sie Ihr EU-Ausweisdokument
2. Abschließend wählen Sie als Ausstellungsland „Sonstige Personalausweise“
3. **Klicken Sie NICHT auf das Symbol „Neuer Personalausweis“ (Dies würde Ihren PIN erfordern!)**



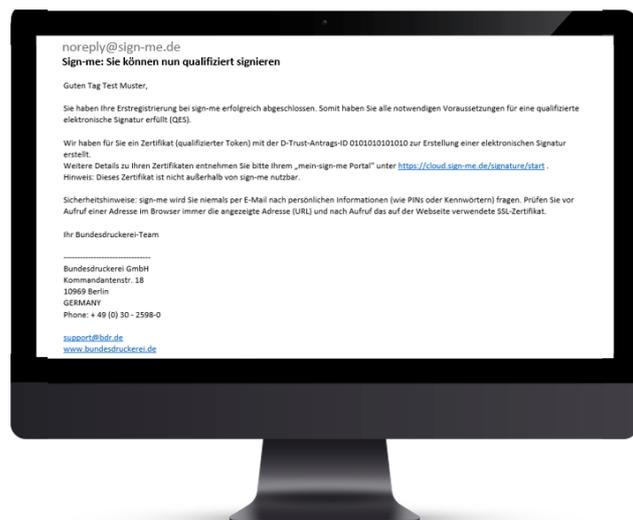
Video-Ident durchführen

1. Nennen Sie folgenden Grund für den Video-Ident: „Qualifizierte digitale Signaturen“
2. Nach Abschluss des Video-Idents den Browser **NICHT** schließen!
Die Weiterleitung kann einige Minuten dauern. Wenn Sie dieses Fenster vor Ablauf schließen, kann ein erneuter Ident notwendig sein!
3. Erfolgreiche Anlage des Signaturkontos
4. Erzeugung der Signaturzertifikate



Posteingang prüfen

1. Der Video-Ident wurde erfolgreich durchgeführt
2. Hierzu haben Sie die E-Mail „Sie können nun qualifiziert signieren“ erhalten
3. Klicken Sie auf den darin angegebenen Link für Details zum Zertifikat
4. Sie werden zur sign-me-Informationssseite auf FP Sign, der digitalen aconium Signaturplattform, weitergeleitet





FP Sign Anbindung an sign-me

FP Sign – Anbindung an sign-me

Vollständige Anbindung an sign-me

1. Die grünen Häkchen kennzeichnen die erfolgreiche Verifizierung

Qualifizierte Fernsignatur mit sign-me

Ihr sign-me Konto
Durch die Verknüpfung Ihres sign-me Kontos können Sie personalisierte qualifizierte Signaturen im Rahmen der eIDAS-Anforderungen erstellen.

Konto verifiziert
Geben Sie hier Ihre sign-me Kontodaten ein

E-Mail
E-Mail:

Account gefunden ✓

E-Mail bestätigt ✓

Konto verknüpfen **Verknüpfung aufheben**

Konto verifiziert
Um eine qualifizierte Signatur erstellen zu können muss Ihre Person mit sign-me verifiziert werden. Überprüfen Sie Ihre momentanen Verifizierungsdaten. Sollten Sie noch nicht verifiziert sein, klicken Sie bitte auf "zur Verifikation" um den Verifikationsprozess zu starten.

Verifikationsstatus verifiziert ✓

zur Verifikation

SecurITy
made in Germany

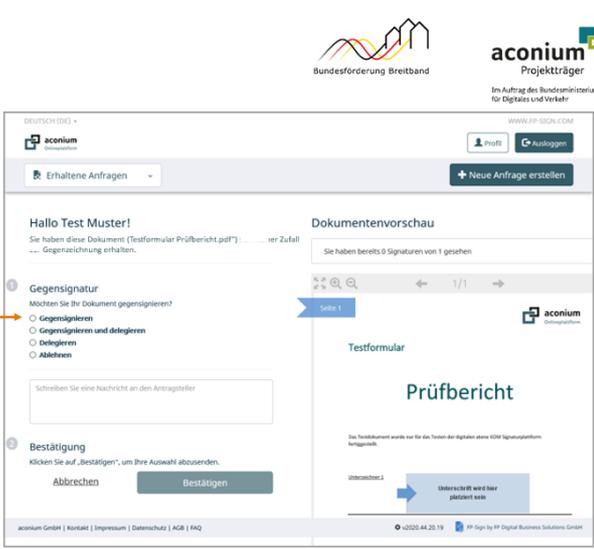
Trust Seal
www.trust-eu.de/amp

05.02.2024 | © aconium GmbH | www.aconium.eu | Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Verwertung bedarf der schriftlichen Zustimmung des Urhebers.

FP Sign – Anbindung an sign-me

Qualifiziert signieren

1. Sie können nun qualifiziert (QES) Gegensignieren!
2. Für die Nutzung von sign-me über FP Sign, der aconium Signaturplattform, benötigen Sie keine sign-me Coins. Es entstehen keine Kosten!



23.01.2024 | © aconium GmbH | www.aconium.eu | Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Verwertung bedarf der schriftlichen Zustimmung des Urhebers.

29

aconium GmbH



aconium
Projektträger
Im Auftrag des Bundesministeriums
für Digitales und Verkehr

Vielen Dank!
Sie können nun die Fernsignatur nutzen.

Invalidenstraße 91
10115 Berlin

Tel. +49 (0)30 22183-0
Fax +49 (0)30 22183-1199

www.aconium.eu